


# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS 2024 ano-base 2023

Clique abaixo para obter mais informações de nossa qualificação.

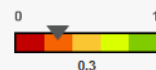
 Programa de Qualificação de Operadoras - ANS

## Dados da operadora COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO

Nome Fantasia	CESAN
Registro ANS	39240-5
CNPJ	28.151.363/0001-47
Razão Social	COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	298
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Autogestão

[Voltar para consulta](#)

## IDSS da operadora 2024 (Ano-base 2023)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não bonificada

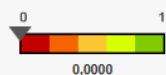
[▶ Ver mais informações](#)



### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

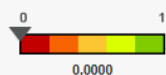
[▶ Ver mais informações](#)



### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

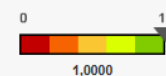
[▶ Ver mais informações](#)



### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

[▶ Ver mais informações](#)



### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[▶ Ver mais informações](#)

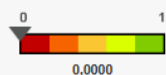




Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANIS iniciou a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troc de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores

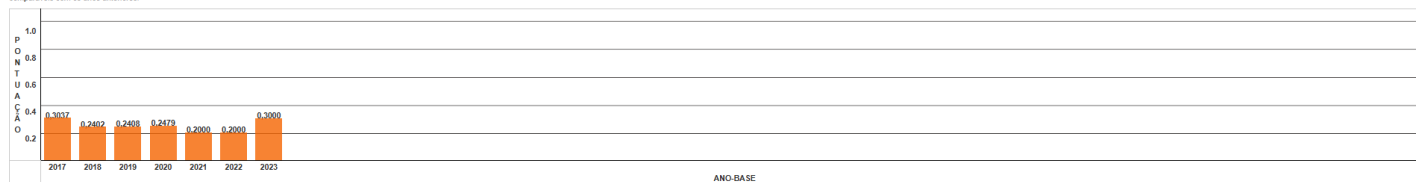
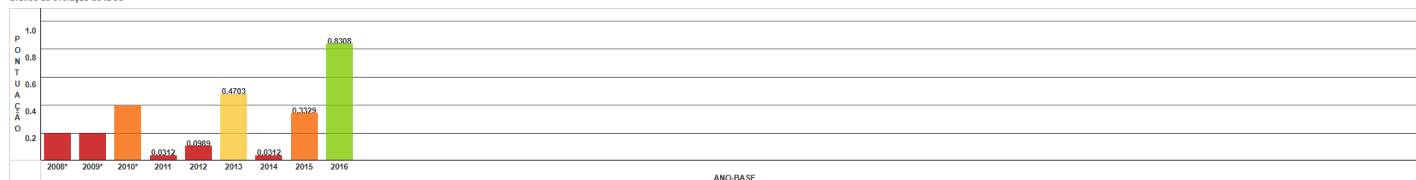


Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

### IDSS - Anos Anteriores:

- [Qualificação – IDSS 2024 \(ano base 2023\)](#)
- [Qualificação – IDSS 2023 \(ano base 2022\)](#)
- [Qualificação – IDSS 2022 \(ano base 2021\)](#)
- [Qualificação – IDSS 2020 \(ano base 2019\)](#)
- [Qualificação – IDSS 2019 \(ano base 2018\)](#)
- [Qualificação – IDSS 2018 \(ano base 2017\)](#)