



6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

se liga na rede

Anselmo Tozi –D-MA
Gabriela Thomaz Cuzzuol Troia – M-DAE
Luis Cláudio Victor Rodrigues – M-GCT
Rommerson Fabio Soares – M-DSE
Sanny Mara Milagres de Araújo – M-DEA
Tatiana Pederzini – R-DRC
Wanusa Pereira dos Santos R-DRC



Oportunidade Percebida

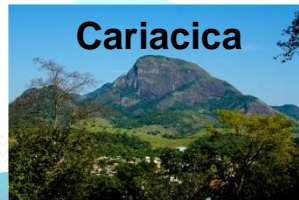
Ligação de Esgoto – Região Metropolitana

Cobertura 56 %

Atendimento 37 %

Novas Ligações 80 mil

79 milhões litros/dia de esgoto são lançados na Baía de Vitória





se liga na rede

Solução Adotada

Programa Se Liga na Rede

Objetivo

Ampliar o número de imóveis interligados à rede coletora de esgoto da CESAN, visando melhorar as condições ambientais, de saúde e de bem-estar dos capixabas.



CESAN
qualidade em saneamento

45
anos

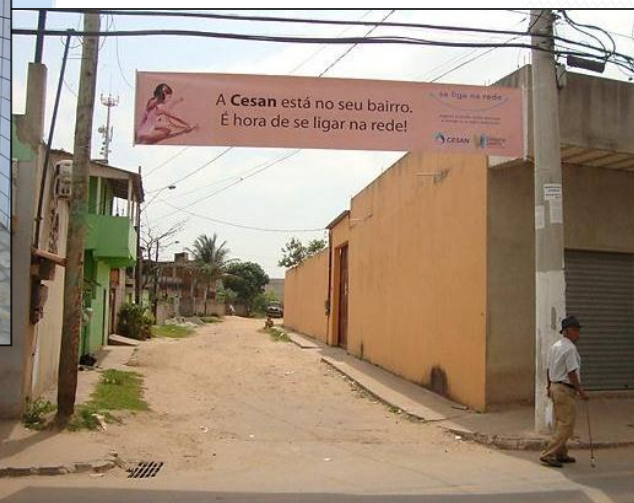
Metodologia

Inspeção Técnica

- Identificação e Correção de inconformidades

Mobilização

- 300 bairros
- 60 SES
- Faixas e Sonorização volante
- 110 Reuniões comunitárias
- 40 Grupos de acompanhamento
- 12 Sessões de cinema
- 120 Visitas à ETE
- Campanhas de mídia



Curso Instaladores de Rede Interna de esgoto

- 134 profissionais qualificados
- Locais - Programa Estado Presente
 - Contatos no Site CESAN

Município	Bairro
Vila Velha	João Goulart
	Cristóvão Colombo
Serra	Vila Nova de Colares
	Central Carapina
Cariacica	Flexal
	Padre Gabriel
	Boa Sorte
Vitória	Nova Palestina
Guarapari	Adalberto Simão Nader



se liga na rede

Abordagem

- Convencimento
- Atualiza cadastro
- Cadastra Tarifa Social
- Oferece ligação:
Gratuita, Financiada ou Por Conta Própria



se liga na rede

30 mil ligações gratuitas

102 mil beneficiados:

- Cad'Único, BPC e ZEIS
- Desconto de todos os débitos



Resultados até o momento

- Novas ligações - Reduzido o volume de esgoto bruto lançado nos corpos hídricos.
 - 500 ligações intradomiciliares Gratuitas em área de ZEIS
 - 134 pessoas capacitadas para execução das ligações de esgoto.
- Ampliado o nível de conhecimento dos futuros clientes sobre a importância do saneamento básico para a saúde e qualidade de vida
- Ampliada a arrecadação da Empresa



Conclusões

Premissas:

- Integração de forma contínua e participativa com a comunidade, através de ações técnico sociais e educativas
- Desenvolver uma nova cultura de valorização dos recursos naturais
- Facilitar o acesso da população aos serviços oferecidos
- Importância do diálogo sistemático com os grupos organizados



Obrigada!

www.cesan.com.br

