



6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

Portal de Treinamento SAP

<http://treinamentosap>

- **Autores:** Fabiano Zaché
Danuza Faria
- **Unidade:** R-DDP
R-DGI
- **Chefia:** Renata Facó
Tarcísio Dazzi

Oportunidade percebida

O desenvolvimento do Po Manutenção, RH e Suprimentos surgiu da necessidade de minimizar o impacto resultante da implantação do sistema através do *Projeto Mananciã*.

Controladoria, Empreendimentos, Arte RH

Substituiu:

Arte RH

- 259 processos mapeados;
- 1166 transações documentadas;

Aquisição de 14 servidores

de arquivos e 10 TB em storage;

Duração 10 meses;

Abrangeu todas as unidades da CESAN (direta ou indiretamente);

259 processos
1166 transações

Áreas

- Ajuda
- Sobre

Treinamento SAP

Cursos

- › Controladoria
- › Empreendimentos
- › Gestão de Documentos
- › Manutenção
- › Recursos Humanos
- › Suprimentos
- › Visão Geral do ERP SAP

Conteúdo

Nenhum

Mostrar documentos filtrados

Contexto: [Página inicial](#) > Treinamento SAP

Oportunidade percebida

Os principais desafios foram:



Reter o conhecimento adquirido durante a implementação do SAP;



Documentar todos os procedimentos de forma padronizada e em curto espaço de tempo;



Gerenciar de forma eficiente todo o processo de desenvolvimento, aprovação e disponibilização dos documentos;



Gerar documentos de qualidade e que estimulassem o autoaprendizado;

<http://treinamentosap>



Disponibilizar de forma rápida e de fácil consulta os documentos produzidos;

Objetivos

5

Objetivo Geral:

- Implantar um Portal de Treinamento SAP disponível para todos os empregados.

<http://treinamentosap>

Objetivos Específicos:

- Minimizar os impactos com a implantação do SAP;
- Garantir maior efetividade na utilização do sistema SAP;
- Disponibilizar os materiais de treinamento (apostilas, apresentação conceitual e simulações automáticas) para fácil consulta pelos usuários;
- Centralizar e unificar conteúdos de aprendizado aos usuários;
- Oferecer aos usuários documentos de autoaprendizado;
- Automatizar o processo de autoria e disponibilização de conteúdos de aprendizado.
- Proporcionar um ambiente colaborativo entre autores.



Solução adotada - Metodologia

O **Portal de Treinamento SAP** foi desenvolvido utilizando a ferramenta SPP – RWD uPerform (SAP Productivity Pak) usada para criar e publicar conteúdo de aprendizado.

Automatiza todo o processo de autoria, gerando conteúdos de aprendizado (manuais, apresentações, simulações interativas).

Constrói, automaticamente, toda documentação padronizada através de *template* (modelo).

Possibilita a criação de portal personalizado permitindo acesso rápido e de fácil consulta aos conteúdos de treinamento.



Possibilita a ampliação de seu uso para as demais soluções informatizadas da empresa (aderência corporativa). Sua utilização **não** é restrita ao SAP.

O SPP “observa” as ações executadas no sistema, captura cada passo na tarefa e converte o resultado em documentos e simulações.

A partir de um único arquivo fonte criado durante a gravação de uma tarefa, diversos tipos e formatos de documentos podem ser gerados e publicados (word, pdf, xhtml e simulações automáticas - flash).

Metodologia

O processo de geração da documentação para o Portal de Treinamento SAP:



**Multiplicador
(Autor)**



**Usuário chave
(Autor/Aprovador)**



**Conteúdo
Publicado**

<http://treinamentosap>

Administrador de Sistema e Administrador de Treinamento

Módulo (macro processo)	Sigla do Módulo	Processos mapeados	Atividades/ Transação	Qtde de cursos	Qtde Multiplicadores
Controladoria	FI/CO/FM	55	213	20	3
Recursos Humanos	HR	80	401	18	3
Empreendimentos	PS	10	50	5	2
Manutenção	PM	53	97	16	2
Suprimentos	MM/SRM	61	405	21	3
TOTAL		259	1166	80	13

Resultados e conclusão

Rico material de treinamento



Materiais personalizados, aderentes às especificidades de negócio da empresa, de alto valor agregado e qualidade.



Favorece o autoaprendizado (simulações automáticas).



Redução de treinamentos presenciais relativos ao SAP.

Maior aceitação do sistema SAP e produtividade dos usuários



Reduz custos de produção, manutenção e entrega de conteúdo de treinamento



otimiza o tempo de desenvolvimento,



benefício poderá ser aproveitado em projetos futuros que utilizarem a ferramenta SPP (material Outlook 2010)



Resultados e conclusão

Portal - Criar Requisição de Veículo

Simulação Automática
Simulação Prática
Simulação Auto-Teste

CESAN

Digite um nome de usuário para os resultados do teste:

Descrição
Manual de Treinamento

Criado por rodrigo.kaiserspp
Data da publicação Thursday, May 06, 2010
Direitos autorais

Se tiver dificuldades para visualizar esta simulação, abra o painel Global Security Settings do Adobe Flash Player e selecione a opção **Always allow**.

Conteúdo
Nenhum

- MAN12 - Registro Manual de KDV's
- MAN13 - Controle do Cadastro de Motoristas
- MAN14 - Controle de Multas e Acidentes
- MAN15 - Controle de Combustível
- MAN16 - Programação de Veículos - Pool

Contexto: [Página inicial](#) > [Treinamento SAP](#)

Obrigado!

Fabiano Zaché Miranda
Analista de Recursos Humanos
R-DDP (Divisão de Desenvolvimento de Pessoal)
fabiano.zache@cesan.com.br

Tel: 2127-5279

Danuza Prado de Faria Alckmin
Analista em Tecnologia da Informação
R-DGI (Divisão de Gestão da Integração)
danuza.faria@cesan.com.br

Tel: 2127-6474

<http://treinamentosap>

