



### Portal de Treinamento SAP

http://treinamentosap

•Autores: Fabiano Zaché

Danuza Faria

•Unidade: R-DDP

R-DGI

•Chefia: Renata Faco

Tarcísio Dazzi



## Oportunidade nercehida

O desenvolvimento do Ponecessidade de minimizar o resultante da implantação do através do *Projeto Manancia*.

Treinamento SAP

Controladoria

Empreendimentos

Gestão de Documentos

Manutenção

Recursos Humanos

Suprimentos

Visão Geral do ERP SAP

Cursos

Conteúdo

CESAN

Projetos Para cima

Áreas

Ajuda

Sobre

Controladoria, Empreendimentos, Manutenção, RH e Suprimentos Irgiu da

#### Substituiu:

Arto RH

- 259 processos mapeados;
- 1166 transações documentadas;
   Aquisição de 14 servidores

dos e 10 TB em storage;

Duração 10 meses;

Abrangeu todas as unidades da

CESAN (direta ou indiretamente);

259 processos 1166 transações

Mostrar documentos filtrados

RF).

ão Transportes.

Nenhum

Contexto: Página inicial > Treinamento SAP

CESAN

# Oportunidade percebida

### Os principais desafios foram:



Reter o conhecimento adquirido durante a implementação do SAP;



Documentar todos os procedimentos de forma padronizada e em curto espaço de tempo;



Gerenciar de forma eficiente todo o processo de desenvolvimento, aprovação e disponibilização dos documentos;



Gerar documentos de qualidade e que estimulassem o autoaprendizado;



Disponibilizar de forma rápida e de fácil consulta os documentos produzidos;

# Objetivos

### **Objetivo Geral:**

• Implantar um Portal de Treinamento SAP disponível para todos os empregados.

http://treinamentosap

### **Objetivos Específicos:**

- Minimizar os impactos com a implantação do SAP;
- Garantir maior efetividade na utilização do sistema SAP;
- Disponibilizar os materiais de treinamento (apostilas, apresentação conceitual e simulações automáticas) para fácil consulta pelos usuários;
- Centralizar e unificar conteúdos de aprendizado aos usuários;
- Oferecer aos usuários documentos de autoaprendizado;
- Automatizar o processo de autoria e disponibilização de conteúdos de aprendizado.
- Proporcionar um ambiente colaborativo entre autores.



## Solução adotada - Metodologia

O **Portal de Treinamento SAP** foi desenvolvido utilizando a ferramenta SPP – RWD uPerform (SAP Productivity Pak) usada para criar e publicar conteúdo de aprendizado.

Automatiza todo o processo de autoria, gerando conteúdos de aprendizado (manuais, apresentações, simulações interativas).

Constrói, automaticamente, toda documentação padronizada através de *template* (modelo).

Possibilita a criação de portal personalizado permitindo acesso rápido e de fácil consulta aos conteúdos de treinamento.



Possibilita a ampliação de seu uso para as demais soluções informatizadas da empresa (aderência corporativa). Sua utilização **não** é restrita ao SAP.

O SPP "observa" as ações executadas no sistema, captura cada passo na tarefa e converte o resultado em documentos e simulações.

A partir de um único arquivo fonte criado durante a gravação de uma tarefa, diversos tipos e formatos de documentos podem ser gerados e publicados (word, pdf, xhtml e simulações automáticas - flash).

## Metodologia

O processo de geração da documentação para o Portal de Treinamento SAP:



#### Administrador de Sistema e Administrador de Treinamento

Módulo (macro processo)	Sigla do Módulo	Processos mapeados	Atividades/ Transação	Qtde de cursos	Qtde Multiplicadores
Controladoria	FI/CO/FM	55	213	20	3
Recursos Humanos	HR	80	401	18	3
Empreendimentos	PS	10	50	5	2
Manutenção	PM	53	97	16	2
Suprimentos	MM/SRM	61	405	21	3
	TOTAL	259	1166	80	13



### Resultados e conclusão

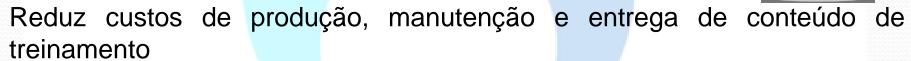
#### Rico material de treinamento

Materiais personalizados, aderentes às especificidades de negócio da empresa, de alto valor agregado e qualidade.

Favorece o autoaprendizado (simulações automáticas).

Redução de treinamentos presenciais relativos ao SAP.

Maior aceitação do sistema SAP e produtividade dos usuários



otimiza o tempo de desenvolvimento,





### Resultados e conclusão



# Obrigado!

Fabiano Zaché Miranda

Analista de Recursos Humanos

R-DDP (Divisão de Desenvolvimento de Pessoal)

fabiano.zache@cesan.com.br

Tel: 2127-5279

Danuza Prado de Faria Alckmin Analista em Tecnologia da Informação R-DGI (Divisão de Gestão da Integração)

danuza.faria@cesan.com.br

Tel: 2127-6474

http://treinamentosap







