



6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

BOAS PRATICAS NO TRATAMENTO DE ÁGUA

2

ALICINIO VIRGINIO; ANTONIO DA SILVA FERREIRA; CARLOS ALBERTO SILVA, DEOCLÉCIO ZANOTTI, EDUARDO VIVÁCQUA; GEORGE BOREL; LORENA ULIANA; LUIZ CLÁUDIO TEIXEIRA; MARIA DA PURIFICAÇÃO HENRIQUE, RITA DE ALMEIDA; VANDERLEI SILVA DE ANDRADE ANDRADE

- DIVISÃO SERRANA
- VANDERLEI SILVA DE ANDRADE

Oportunidade percebida

- BAIXO ÍNDICE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
- ANOMALIAS DE QUALIDADE DA ÁGUA RECORRENTES
- EXCESSO DE RETRABALHO
- MÃO DE OBRA POUCO ESPECIALIZADA

Solução adotada

OBJETIVOS:

- ATINGIR AS METAS ESTABELECIDAS PARA A QUALIDADE DA ÁGUA
- MANTER UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA COM A OPERAÇÃO
- ENVOLVER OS GESTORES NAS ATIVIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE
- INICIAR UMA CULTURA DE MELHORIA CONTINUA.

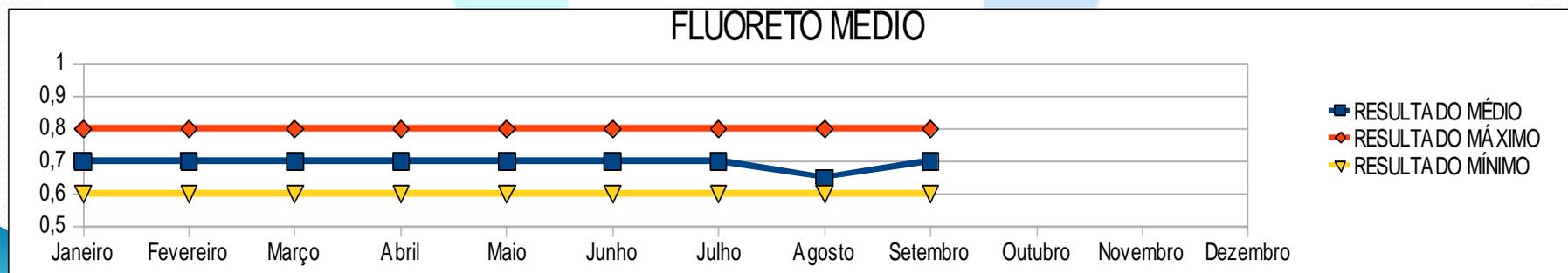
METODOLOGIA



- CAPACITAÇÃO
- FOCO NOS PROCESSOS DE TRATAMENTO DE ÁGUA
- RESPONSABILIZAÇÃO

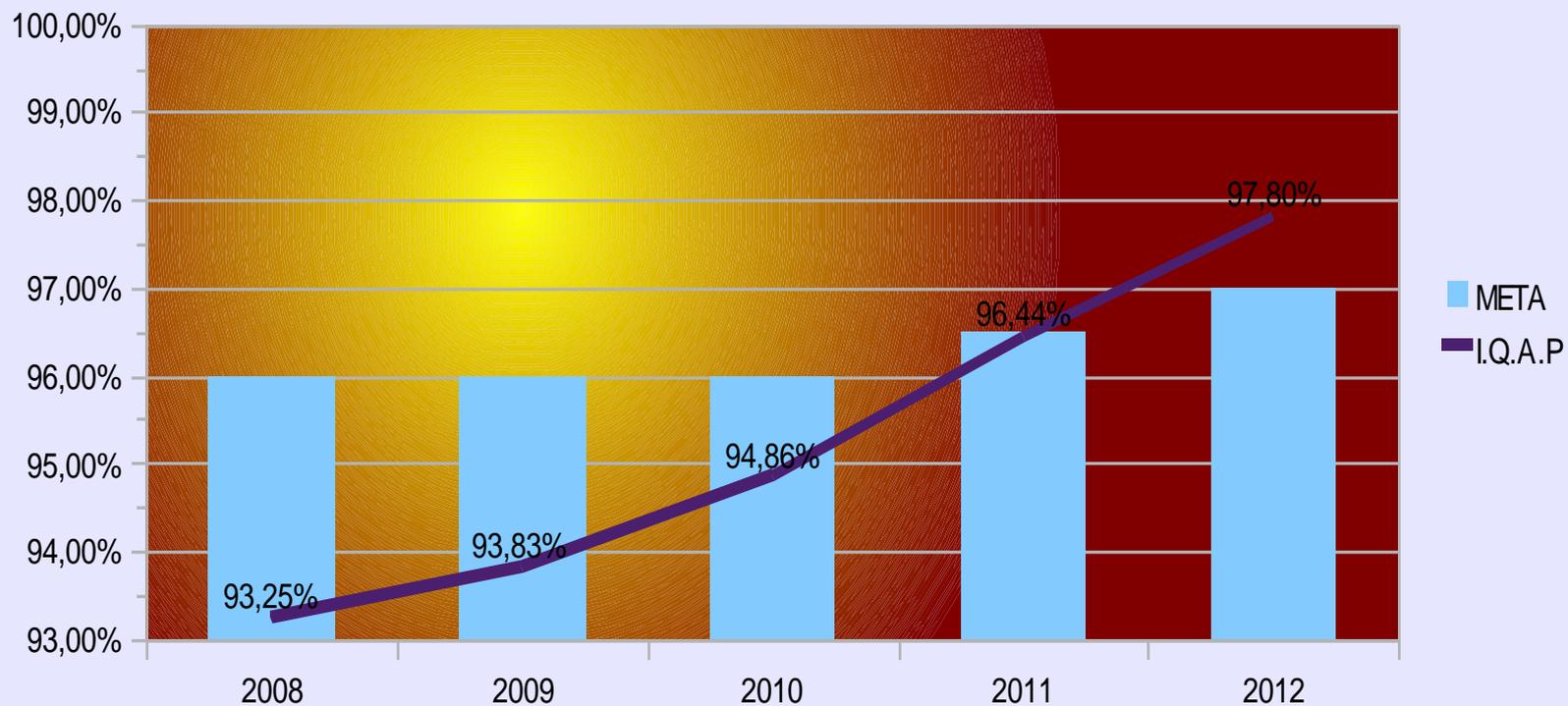
METODOLOGIA

- PADRONIZAÇÃO
- USO DO INDICADOR DE QUALIDADE DE ÁGUA
- COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS



RESULTADOS

EVOLUÇÃO DO I.Q.A.P DA DIVISÃO SERRANA



RESULTADOS

8

- ETAS EQUIPADAS
- METAS ATINGIDAS
- REGISTROS EM PLANOS DE AÇÃO
- EVOLUÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE TODOS COLABORADORES
- EQUIPE MAIS MOTIVADA

CONCLUSÃO

9

- Os resultados demonstraram uma tendência de melhoria contínua, o que consolida a eficácia da utilização das ferramentas de gestão no controle de processo de tratamento de água
- O envolvimento e a vontade dos gestores e operadores em obter melhores resultados para seus sistemas foi imprescindível, para o sucesso do projeto.

CONCLUSÃO

10

• A implementação das boas práticas na operação de ETA's, torna-se uma oportunidade de realizar melhorias operacionais, que trazem resultados imediatos e de baixo custo, pois para implementar basta: **capacitar, avaliar, priorizar ações e definir metas**, envolvendo todos os colaboradores no projeto que atuam direta ou indiretamente nas atividades de operação das ETA's.

• Sendo o próximo passo a elaboração de um manual de boas práticas para todas as ETA's da CESAN.

OBRIGADO!!!



ANTONIO DA SILVA FERREIRA
Técnico de Produção de Água I
I-DSE - DIVISÃO SERRANA
antonio.ferreira@cesan.com.br;
Tel.: 9933-0296 27 3259-1404
ramal:3411