



6° ENCONTRO DE  
**INOVAÇÃO**  
DA CESAN

# Projeto

# Água+ Social

• **Equipe:**

**Fernanda Ferreira Ribeiro - R-EVV;**

**Livia Pereira Nunes - R-ESE;**

**Luzinete do Nascimento P. Santos - R-ESE;**

**Maria José Paixão Fernandes - R-GRC ;**

**Wanusa Pereira dos Santos - R-DRC;**

• **Chefia imediata: Luciano Santos Sobral – R-DCN**

# Histórico

Antes da Agência Reguladora de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária do Espírito Santo (ARSI), a tarifa social era feita baseada nas características do imóvel.

Área construída	Pontos	Estrutura	Pontos	Cobertura	Pontos	Inst. sanitárias	Pontos	Piso	Pontos
Até 50m <sup>2</sup>	10	Alvenaria rústica ou madeira simples	10	Amianto	10	1 sanitário	10	Cimentado	10
de 51 a 100m <sup>2</sup>	50			Telhas comuns	40			2 sanitários	50
de 101 a 150m <sup>2</sup>	100	Madeira fina	50	Laje	70	3 sanitários	150		
de 151 a 200m <sup>2</sup>	200	Alvenaria acabada	100	Telhas especiais	150	Acima de 3 sanitários	250	Granito /mármore	150
Acima de 250m <sup>2</sup>	300								

  

50 a 150 pontos <i>social (cód 11)</i>	151 a 290 pontos <i>popular (Cód 12)</i>	291 a 520 pontos <i>padrão (Cód 13)</i>	520 a 950 pontos <i>padrão superior (Cód 14)</i>
---	---	--	---

## Critérios de Classificação Imobiliária de Apartamentos

acima de 120 m<sup>2</sup> *padrão superior (Cód 14)*

51 a 120 m<sup>2</sup> *padrão (Cód 13)*

Até 50 m<sup>2</sup>, *popular (Cód 12)*



**CESAN**

# Histórico

ARSI, Resolução nº 012/2011 - propõe um novo modelo de tarifação.

## Anterior

- 8 categorias (4 residenciais e 2 comerciais)
- Complexidade na classificação Cat. Residencial
- Elevados custos para atualização cadastral

Residencial Social	4,04%
Residencial Popular	39,04%
Residencial Padrão	47,00%
Residencial Superior	3,65%
Peq. Comércio / Serviços	4,26%
Demais Comércio / Serviços	0,77%
Industrial	0,17%
Poder Público	1,08%

## Nova Estrutura

- 5 categorias
- Simplificação para classificação Cat. Residencial
- Redução de custos para atualização cadastral
- Redefinição de critério para enquadramento Residencial Social e definição de descontos tarifário para Residencial Social

Residencial Social - Transição	4,04%
Residencial Popular - Transição	39,04%
<b>Residencial – Tarifa Social</b>	0%
Residencial	50,65%
Comercial / Serviços	5,03%
Industrial	0,17%
Poder Público	1,08%



# Tarifa Social

Benefício que incide em forma de desconto sobre as tarifas de água e esgoto nos imóveis residenciais, cujos moradores sejam beneficiários do Programa Bolsa Família e Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Descontos Tarifa Social				
Categoria	Quant. (Potencial)	% de Desconto		
		0 – 10 m <sup>3</sup>	11 – 15 m <sup>3</sup>	16 -20 m <sup>3</sup>
Tarifa Social	125.971	60%	20%	0%

# Tarifa Social



BENEFICIÁRIOS POR MUNÍCIPIO		
	MUNÍCIPIO	Nº DE BENEFICIÁRIOS BOLSA FAMÍLIA
<b>GRANDE VITÓRIA</b>	CARIACICA	<b>15.604</b>
	SERRA	<b>18.627</b>
	VIANA	<b>2.699</b>
	VILA VELHA	<b>10.562</b>
	VITÓRIA	<b>10.426</b>
	<b>TOTAL</b>	
<b>DEMAIS MUNÍCIPIOS DO INTERIOR</b>	INTERIOR	<b>68.053</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>125.971</b>

# Justificativa

- O Projeto Água+Social surgiu da necessidade de levar informação ao público-alvo da Tarifa Social, em vigor desde 01/08/2011, em seus respectivos bairros, sobre os critérios de inclusão e demais procedimentos, bem como promover o cadastro das famílias com o perfil de inclusão, numa perspectiva de busca ativa.
- A Tarifa Social em vigor apresentou grande avanço no acesso da população de baixa renda à um serviço de água com qualidade e acesso ao serviço de tratamento do esgoto doméstico, contribuindo para emancipação da população em consonância com a Lei nº11.445/07 e a Constituição Federal de 1988.

# Objetivo

- Divulgar os critérios para inclusão na Tarifa Social;
- Cadastrar as famílias beneficiárias;
- Disseminar entre as famílias noções de saneamento básico, uso consciente da água e a importância de regularizar as ligações;
- Contribuir para a diminuição do número de clientes inadimplentes e ligações irregulares;
- Trocar informações sobre os serviços prestados nas instituições - CESAN, Secretarias Municipais de Assistência Social/Saúde e CRAS;
- Proporcionar ao cliente um atendimento com mais qualidade.



# Objetivo

- Em consonância com o Programa Incluir (Programa Capixaba de Redução da Pobreza);
- Contribuição para o alcance dos objetivos elencados no Plano Diretor de Controle e Redução de Perdas da CESAN para o período de 2009 à 2013;

# Metodologia

- Parcerias com a Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos (SEADH), Secretaria de Estado Extraordinária de Ações Estratégicas, Secretarias Municipais de Assistência Social e CRAS, possibilitando o acesso ao público-alvo da Tarifa Social em seu território;
- Estabelecimento de parceria com a EDP ESCELSA, que também oferece a sociedade capixaba a tarifa social;
- Realização de palestras informativas e educativas;
- Participação em eventos de Cidadania do Governo do Estado com o Escritório de Atendimento Móvel .

# Ações

DATA	LOCAL	PÚBLICO ALVO	QUANTIDADE
15/05/12	VIANA – COORD. BOLSA FAMÍLIA	TÉCNICOS	06
22/05/12	CARIACICA – COORD. BOLSA FAMÍLIA	TÉCNICOS	02
29/05/12	VITÓRIA – COORD. BOLSA FAMÍLIA	TÉCNICOS	06
31/05/12	VILA VELHA – REUNIÃO MENSAL	TÉCNICOS	60
25/06/12	COMDUSA – VITÓRIA	COMUNIDADE	23
25/06/12	CENTRO DE CONVIVÊNCIA – VIANA	COMUNIDADE	18
26/06/12	CRAS VALE DO SOL – VIANA	COMUNIDADE	28
27/06/12	CRAS NOVA BETÂNIA – VIANA	COMUNIDADE	11
28/06/12	CRAS MARCÍLIO DE NORONHA – VIANA	COMUNIDADE	14

# Ações

<b>06/07/12</b>	CRAS LARANJEIRAS – SERRA	TÉCNICOS	16
<b>23/07/12</b>	CRAS JARDIM CARAPINA – SERRA	COMUNIDADE	17
<b>14/08/12</b>	CONEAS	TÉCNICOS	17
<b>20/08/12</b>	SEADH (Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos)	TÉCNICOS	02
<b>05/09/12</b>	Secretaria de Estado Extraordinária de Ações Estratégicas, EDP ECELSA, ARSI	TÉCNICOS	08
<b>12/09/12</b>	Reunião de Secretários Municipais e Coordenadores do Bolsa Família	TÉCNICOS	60
<b>21/09/12</b>	Reunião CRAS Santa Teresa e São Roque do Canaã	TÉCNICOS	11
<b>17/10/12</b>	Reunião CRAS Planalto Serrano	TÉCNICOS	07

# Ações



-Reunião CRAS Marcílio De Noronha



-Reunião Viana Sede – Centro de Convivência



-Reunião CRAS Laranjeiras - Técnicos

# Resultados

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
<b>GRANDE VITÓRIA - QUANTITATIVO</b>	203	269	303	359	441	500	673	934	1.103
<b>EVOLUÇÃO % MENSAL GRANDE VITÓRIA</b>		<b>33%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>	<b>35%</b>	<b>39%</b>	<b>18%</b>
<b>INTERIOR - QUANTITATIVO</b>	891	1091	1273	1431	1584	1751	2029	2327	2.555
<b>EVOLUÇÃO % MENSAL INTERIOR</b>		<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>

# Resultados

- Com o início das ações do Projeto em fevereiro/2012, foi possível obter a inclusão de novas **2.298** ligações na Tarifa Social – **168,97%**;
- Aumento no número do volume faturado de água/esgoto na Grande Vitória e Interior, o que acarretou também no aumento do faturamento;
- Resultados qualitativos, tais como o acesso da população aos serviços, fortalecimento da imagem da Companhia perante a sociedade capixaba, ampliação das atividades de responsabilidade social, entre outras.

# Novas oportunidades

- Benchmarking com a EDP ESCELSA e outras empresas do ramo de saneamento básico;
- Participação em projetos estratégicos do Governo do Estado como o Estado Presente;
- Aproximação com as comunidades atendidas pela CESAN.



# Obrigada!

[livia.nunes@cesan.com.br](mailto:livia.nunes@cesan.com.br)

2127-5383



**CESAN**