



6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

Uso da ferramenta da qualidade pelo método SPD (Solucionando Problemas de Desempenho) para resolução dos problemas operacionais da ETE Marcílio de Noronha

- Autores:

**Almir Gobbi, Juliane Giacomini, Luciana Canuto,
Marcelo Costa**

- Unidade

M-DOE (Divisão de Operação de Esgoto)

- Chefia imediata

Fernando Baptista

Oportunidade percebida

- Reclamação pela comunidade do entorno de forte odor na ETE Marcílio de Noronha;
- Reunião entre comunidade e CESAN, na qual assumiu compromissos para melhorar a emissão de odores;
- Para resolução dos problemas abordados utilizou-se uma ferramenta da qualidade chamada SPD;

Oportunidade percebida

- Para resolver problemas e controlar o processo, é necessário observar os acontecimentos e medir valores para obter informações úteis e precisas: são os fatos e dados. Estes são coletados, analisados, e agrupados de maneira a se transformarem em informação útil à solução do problema.

Solução adotada

Objetivo:

Utilizar o método SPD para alcançar o equilíbrio operacional da ETE Marcílio de Noronha do tipo lodo ativado, com manutenção da eficiência de tratamento e sem ocorrência de odores.

Solução adotada

- Foi utilizado o método SPD com reuniões periódicas entre os membros da equipe e outras pessoas envolvidas para sugestões (Brainstorm);
- Atualização de formulário para a prática do SPD, onde foram listadas as atividades implantadas, os responsáveis e os prazos (Plano de ação);
- Visitas periódicas na ETE Marcílio de Noronha (check list).

Resultados

- Melhoria do aspecto visual do tanque de aeração



Antes

Depois



Resultados

- Aspecto visual do decantador



Antes

Depois



26/09/2011

Resultados

- Qualidade do lodo



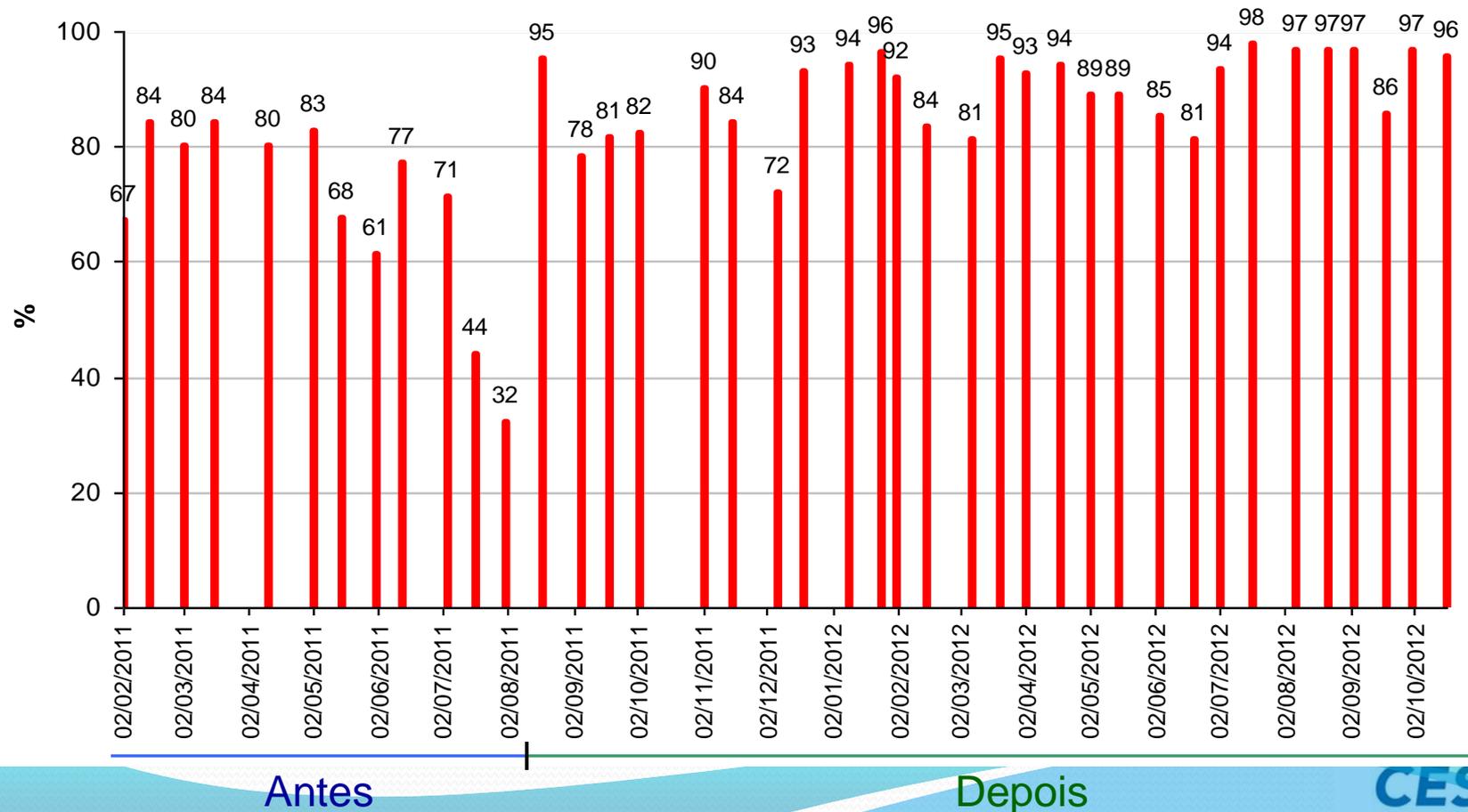
Antes



Depois

Resultados

Eficiência da ETE Marcílio de Noronha



Conclusão

- A ETE Marcílio de Noronha alcançou o objetivo que foi a redução de odor e a manutenção da eficiência, utilizando o método SPD.
- A aplicação deste método, nunca utilizado na unidade, permitiu organizar a equipe para discussão e resolução dos problemas, de forma padronizada, o que promoveu o aprendizado entre os membros da equipe.

Conclusão

- Com o projeto foi conhecido e utilizado o método SPD, como ferramenta de gestão, que pode ser empregado em outro problema que necessite de plano de ação.

OBRIGADO!

Marcelo Costa
Contato: marcelo.costa@cesan.com.br