



6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

Portal Corporativo

**Integrantes: Driely Bertolani (coordenadora)
Luiz Carlos Fraga Júnior**

**Divisão: R-DDS (Desenvolvimento de Sistemas)
Chefia: Patrick Silva Barbosa**

Oportunidade percebida

- Intranet obsoleta
- Sobrecarga de setor na divulgação de documentos e informações
- Problemas na manutenção
- Tecnologias ultrapassadas

Oportunidade percebida

- Estudo: Portal Corporativo

“O mais importante projeto de gestão da informação desta década, pois estende sua aplicação à intranet e se constitui em um único ponto de acesso a todos os recursos de informação e conhecimento da instituição”

Solução adotada

Adoção de ferramenta de colaboração corporativa



Além da equipe de Comunicação, o envolvimento com outras áreas



Usuários como colaboradores da informação

Solução adotada

- Customização e uso de ferramenta de mercado, conhecida como SharePoint
- Integrado ao Active Directory (AD) → login único, permissões, segurança
- Gestão de documentos
- Facilidade de interação dos usuários com a interface



Pessoas

Comunicação

TI

Planejamento

Operacional

Meio Ambiente

Documentos

Portal > Documentos

Tamanho do texto: A⁺ A⁻ A
 Documentos

Documentos

Novo ▾ | Carregar ▾ | Ações ▾ | Definições ▾

Tipo	Nome	Modificado	<input type="radio"/> Modificado por
	Comitê de Cooperação Técnico-Científica	03/10/2012 16:45	Juliana Guasti Lozer
	Comitê Permanente de Gestão para a Qualidade da Água	09/08/2012 08:16	Juliana Guasti Lozer
	Comunicação	21/09/2011 11:00	Driely Bertolani
	Documentos	21/09/2011 11:00	Driely Bertolani
	Institucional	20/09/2011 08:51	Driely Bertolani
	M-DGP	09/08/2012 08:16	Juliana Guasti Lozer
	M-GGQ	09/08/2012 08:16	Juliana Guasti Lozer
	P-CPE	29/09/2011 17:11	Gudson Lorencini
	R-GFC	27/02/2012 14:20	Giuliano Salles
	Manual do Usuário	24/10/2011 11:35	Almir Thiago Casagrande Pagotte

 Pesquisa de E-mails
 Pesquisa de Telefones

SISCOP

Sistema de Controle de Processos
Protocolados

SICAT

Sistema Integrado de Comercialização e
Atendimento

Resultados

- Mais acessos
- Maior aceitação
- Informações atualizadas
- Mais de 70% consideram-no como uma boa ou ótima ferramenta de trabalho

Conclusão

- Alcance de objetivos
 - Informação atualizada
 - Colaboração de conteúdo
 - Ponto único de acesso
- Processos repetíveis → aprendizado
- Organização da informação
- Envolvimento dos usuários