



POLO DE
PIÚMA NO

6° ENCONTRO DE
INOVAÇÃO
DA CESAN

MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE PIÚMA

Autores:

- **Carlos Wendres Almeida Julião**
- **Eduardo José de Souza**
- **Lorena Olinda Degasperi Rocha**

I-PPI * I-DLT * I-GOS * D-OI

• **Gestor: Eduardo José de Souza**

PIÚMA



**CIDADE TURÍSTICA
CONHECIDA PELO ARTESANATO DE CONCHAS,
PESCA E CARNAVAL**

PROBLEMA ENCONTRADO

- Grande número de reclamações de obstruções e transbordamentos
- Dificuldade de manutenção corretiva na temporada de verão



PROBLEMA ENCONTRADO

CAUSAS

Manutenção somente corretiva



Sistema público de drenagem deficiente

População flutuante



OBJETIVOS

- **Diminuir as ocorrências de obstrução e transbordo do sistema coletor e as reclamações dos clientes.**
- **Agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera das reclamações.**
- **Aumentar o índice de satisfação dos nossos clientes**

SOLUÇÃO ADOTADA

IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Mapeamento de áreas de risco
- Criação de cronogramas por bacias
- Implantação de escala de trabalho com doze horas de atendimento diário
- Implantação de metas de produção para as equipes

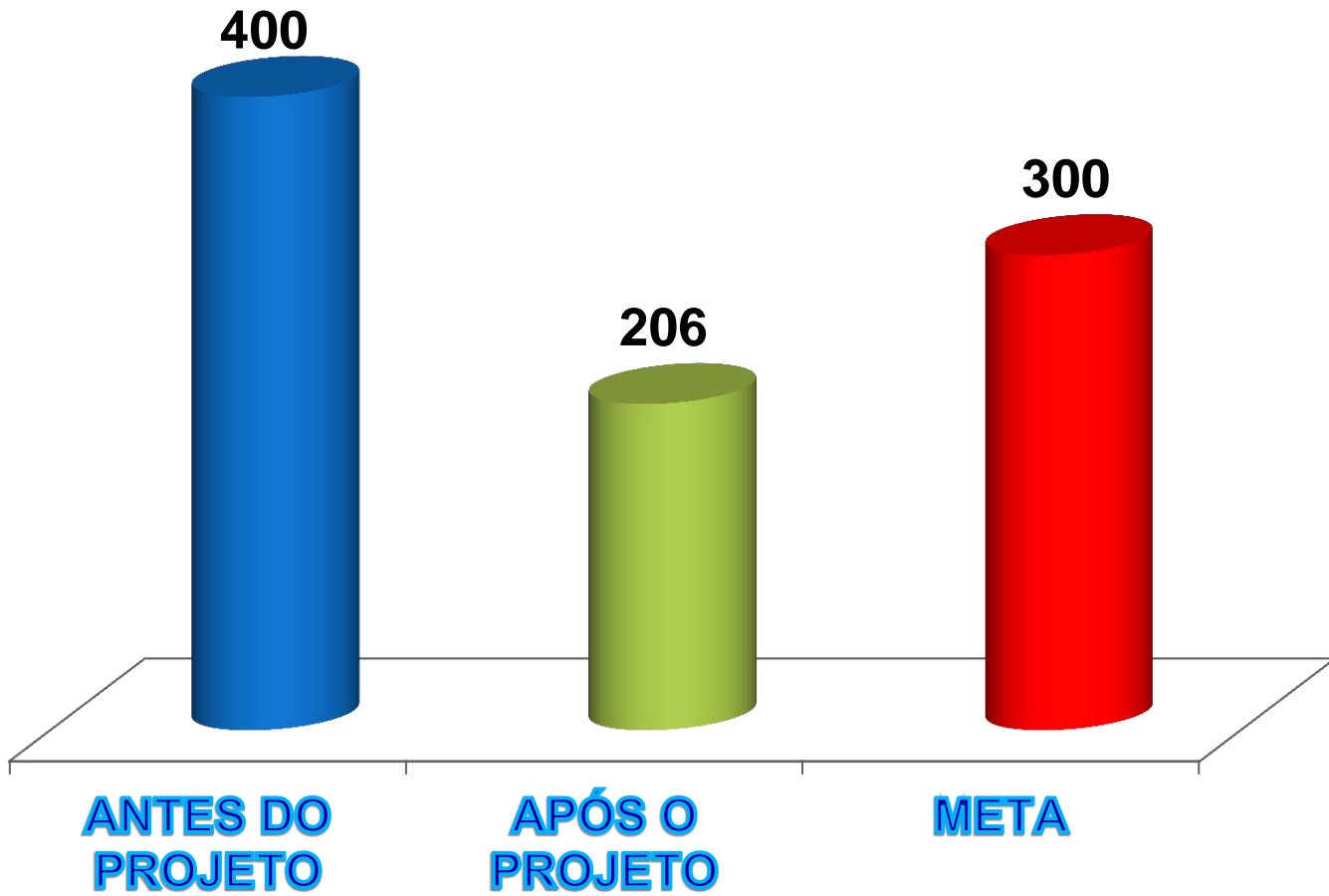
RESULTADOS

- **Maior conhecimento do sistema coletor (ações proativas)**
- **Diminuição no número de reclamações por obstruções e transbordos.**
- **Redução nos custos de manutenção eletromecânica das elevatórias**



RESULTADOS

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES ANUAL



CONCLUSÃO

- **Maior Satisfação da população em geral**
- **Melhoria na imagem da CESAN**
- **Responsabilidade socioambiental**

